

Kursusdeltager		Kunde / forældre		
Efternavn		Efternavn		
Navn		Navn		
Fødselsdato		Gade		
Køn	<input type="checkbox"/> kvinde <input type="checkbox"/> mand	Postnr. Og by		
Nationalitet	<input type="checkbox"/> dansk	Land	Telefon	
	<input type="checkbox"/> svensk			dagtimerne
	<input type="checkbox"/> norsk			aften
	<input type="checkbox"/> tysk			Mobil
	<input type="checkbox"/> fransk			
<input type="checkbox"/> hollandsk				
Mobil		Fax		
<input type="checkbox"/> referral code		Email		

Generelle oplysninger om deltageren			
Allergier og/eller ulemper	<input type="radio"/> nej	<input type="radio"/> ja, hvad:	
Kroniske sygdomme (f.eks. epilepsi, sukkersyge)		Tager deltageren nogen medicin?	
Ryger	<input type="radio"/> nej	<input type="radio"/> ja	Sprogkendskab (kun vejledende)
Speciel diet <sup>2</sup>			<input type="radio"/> vegetarmad
Indkvartering sammen med <sup>2</sup>		Svømningstilladelse*	<input type="radio"/> nej <input type="radio"/> ja
Anmærkningerne, særlige ønsker, adresse og telefonnummer for nødsituationer osv. <sup>2</sup> :			

\*= hvis du ikke give svømningstilladelse, deltageren er ikke tilladt at gå svømning, hvis han eller hun er under 18 år.;

Rejsedata		Rejsepris ifølge brochure	
Kursussted	<input type="radio"/> Torbay/ England	<input type="radio"/> Milton Keynes/ England	<input type="radio"/> Valletta/ Malta
	<input type="radio"/> Northampton/ England	<input type="radio"/> Edinburgh/ Skotland	<input type="radio"/> Biarritz/ Frankrig
Kursuskode (udfyldes af EuroproLanguage)	<input type="radio"/> Southend-on-Sea/ England	<input type="radio"/> San Diego/ Kalifornien (USA)	<input type="radio"/> Bordeaux/ Frankrig
	<input type="radio"/> Oxford/ England	<input type="radio"/> Surfer's Paradise/ Australien	<input type="radio"/> _____
Kurstype	<input type="radio"/> Sprogkursus for unge	Basispris for oplysninger om grundlæggende kursussen, se prislister i brochuren eller ring vores kontor	Valuta
	<input type="radio"/> Sprogkursus for voksne		<input type="radio"/> € <input type="radio"/> DKK <input type="radio"/> £ <input type="radio"/> _____
Rejsedato fra/til		evt. rabatter eller tillægspriser	Der er ingen ekstra afgift for flyvninger fra København (gælder for alle sprogferie i England og Skotland).
Afrejse fra (og retur til) <i>Vigtigt: Angiv her afrejsestedet!</i>	<input type="radio"/> Fly fra	pris for flyvningen	
	<input type="radio"/> Tog/Bus	pris for bussen	
	<input type="radio"/> fart på egen hånd	pris for hotel eller B&B	
Enkeltværelse <sup>2</sup>	<input type="radio"/> nej <input type="radio"/> ja (tillæg)	pris for enkeltværelse	
Eneste gæst fra DK/S/N <sup>2</sup>	<input type="radio"/> nej <input type="radio"/> ja (tillæg)	Tillægspris eneste gæst	
Rejseforsikring <sup>3</sup> <i>Vi anbefaler afbestillingsforsikring!</i>	<input type="radio"/> nej <input type="radio"/> ja - produkt nr <sup>3</sup> .:	forsikringsgebyr <sup>3</sup>	
		Totalbeløb*	
Betaling <i>Hvis du ønsker at betale med kreditkort, navnet på korte og navnet af kunden skal være identiske.</i>	<input type="radio"/> faktura (med IBAN pengeoverførselssystem)		
	<input type="radio"/> PayPal		
	<input type="radio"/> _____		

\*= tillæg for brændstof osv. kan anvendes. <sup>2</sup>= hvis det er tilgængeligt; alle optioner, ønsker, ekstras og bemærkninger er rent frivillig. Hvis en option er ikke tilgængelig, vil vi refundere pengene for denne option; yderligere krav ikke findes. <sup>3</sup>= hvis du har spørgsmål om rejseforsikring, skal du kontakte vores kontor. Vi anbefaler afbestillingsforsikring. <sup>4</sup>= sikkerhedsnummeret kan findes på bagsiden af dit kort. Vi har kun brug for de sidste tre cifre. Rettidigt inden opholdets begyndelse (ved betaling af det fulde kursusbeløb) modtager du detaljeret rejseinformation.

Hermed tilmelder jeg kursusdeltager på sprogskolen. Jeg anerkender Europro Languages almindelige rejsevilkår. Så snart Europro Language har bekræftet opholdet modtager jeg en bekræftelse og faktura enten med post, fax eller email. Dermed er mit sprogophold booket.

Sted og dato	Underskrift (underskrift af forældre hvis deltager er under 18)
--------------	---



Version af 17. december 2008

#### 1. Generelt om Europrolanguage Limited rejser

Forplejning under rejsen, drikkevarer samt transport til og fra afrejse- og ankomstdestinationen (transfer) er ikke inkluderet i prisen med mindre dette udtrykkeligt fremgår af bekræftelsen/rejsebeviset. Omfatter rejsen overnatning er prisen baseret på indkvartering i delt værelse med mindre andet er angivet. Europrolanguage Sprachreisebüro Herrnsdorf er registreret i Tysk Rejsegarantifondens ("Insolvenzversicherung § 651k BGB") og er omfattet af garantifondens dækning.

#### 2. Navn på bekræftelser/rejsebeviser og billetter

De rejsende har selv ansvaret for, at Europrolanguage Limited får oplyst korrekte navne v. ved bestillingen. Et oplyst deltagernavn skal altid være i overensstemmelse med den rejsendes pas og/eller billedelegitimation, og Europrolanguage Limited påtager sig intet ansvar for de følger, afgivelsen af ukorrekte navneoplysninger kan medføre.

#### 3. Forsikring mod afbestilling på grund af akut sygdom m.m.

Afbestilling på grund af akut sygdom, ulykke m.m. fritager ikke den rejsende for betaling af eventuelle afbestillingsgebyrer, som anført nedenfor i punkt 5 under "Afbestilling af rejsen". Det anbefales derfor, at den rejsende tegner en sygdomsafbestillingsforsikring. Forsikringspræmien tilbagebetales ikke, når en rejsers pris refunderes som følge af en opstået forsikringsbegivenhed, der er omfattet af afbestillingsforsikringen. En sygdomsafbestillingsforsikring kan efter at bestilling/tegning er foretaget ikke afbestilles, ej heller hvis rejsen, til hvilken forsikringen er tegnet, efterfølgende afbestilles af andre grunde end akut sygdom m.v.. Detaljerede forsikringsbetingelser udløses i forbindelse med forsikringsbestilling. Afbestillingsforsikringer tegnes gennem HanseMerkur Reiseversicherung AG, Tyskland. Forsikringsaftalen betragtes først som indgået, når Europrolanguage Limited har modtaget præmiebetalingen. Alle henvendelser vedr. forsikringen skal rettes til HanseMerkur Reiseversicherung AG.

#### 4. Bestillings- og betalingsbetingelser

Bestillingen er først bindende for Europrolanguage Limited, når depositum eller rejsens fulde pris er modtaget i overensstemmelse med de nedenfor anførte betalingsbetingelser. Særaftaler med Europrolanguage Limited, baseret på den rejsendes særlige ønsker, skal for at have gyldighed fremgå af bekræftelsen/rejsebeviset. Manglende overholdelse af betalingsbetingelserne, herunder ved for sen betaling, medfører, at bestillingen automatisk annulleres. Ved automatisk annullering hæfter den rejsende for betaling af afbestillingsgebyr i overensstemmelse med de nedenfor anførte afbestillingsbetingelser. Helt eller delvist ubenyttede dele af rejsen refunderes ikke. Ved enhver indbetaling, skal der henvises til bookingnummer.

For pakkerejser (f.eks. sprogrejser, feriekurser, m.v.) og ordinære sprogruker gælder:

- Ved bestilling mere end 40 dage før afrejse skal depositum, 50% af rejsens pris pr. person, være Europrolanguage Limited i hænde senest 10 dage efter bestillingen. Restbetalingen af rejsen skal være Europrolanguage Limited i hænde senest 30 dage før afrejse.
- Ved bestilling mindre end 40 dage før afrejse skal hele rejsens pris være Europrolanguage Limited i hænde senest 72 timer efter bestillingen er foretaget.
- Ved bestilling mindre end 7 dage før afrejse skal hele rejsens pris betales øjeblikkelig med kreditkort eller ved personlig henvendelse i vort kontor.

En "pakkerejse" er en kombination af forskellige rejseudgifter, der af en arrangør udbydes samlet som en på forhånd fastlagt kombination eller sælges samlet inden afrejse og såfremt rejsen har en varighed på over 24 timer eller omfatter en hotellovernatning.

For fly, tog og færge billetter m.v. gælder:

Hele rejsens pris skal betales øjeblikkelig med kreditkort eller ved personlig henvendelse i vort kontor. Der gælder særlige rejsevilkår af fly, tog- eller færge selskaber. Vilkårene kan rekvireres ved henvendelse til Europrolanguage Limited.

#### 5. Afbestilling af rejsen

Enhver rejsende har ret til at afbestille en rejse. Såfremt en bestilt rejse ikke eller kun delvist skal benyttes bedes dette meddelt bestillingskontoret/rejsebureauet hurtigst muligt og inden udrejsedagen. Er der købt returrejse skal ændringer/afbestillinger meddeles inden reservationens 1. udrejsedag. Dog vil rejsens fulde pris altid være tabt uanset tidspunktet for afbestillingen, såfremt Europrolanguage Limited ved bestillingen har oplyst, at afbestilling på grund af underleverandørernes (hoteller, hytteudlejere, transportselskaber m.v.) vilkår/bestemmelser ikke kan ske. Flybilletter kan ikke afbestilles uden afbestillingsforsikring.

Afbestilling af pakkerejser og sprogruker:

- Ved afbestilling af rejsen mere end 40 dage før afrejse tilbagebetales det betalte depositum med et fradrag på 10% af rejsens pris i administrationsgebyr dog minimum DKK 400,- per reservation.
- Ved hel eller delvis afbestilling af rejsen mellem 40 og 14 dage før afrejse betales et afbestillingsgebyr på 50% af rejsens samlede pris, inklusive eventuelle tilkøbte ekstraydelser (forsikringer undtaget) dog minimum DKK 400,- per reservation.
- Ved hel eller delvis afbestilling mellem 14 dage og 2 dage før afrejse betales et afbestillingsgebyr på 75% af rejsens samlede pris, inklusive eventuelle tilkøbte ekstraydelser (forsikringer undtaget) dog minimum DKK 400,- per reservation.
- Ved hel eller delvis afbestilling dagen før afrejsedagen eller senere samt ved udeblivelse eller forsinket fremmøde - uanset

grunden hertil - er rejsens samlede pris, inklusive tilkøbte ekstraydelser, tabt.

#### 6. Ændring af rejsen

##### 6.1. Ændring af rejsen efter bestilling er foretaget

Ønsker den rejsende at ændre reisetidspunkt, rejsemål, hotel, værtsfamilien, antal deltagere og lign., efter at en bindende bestilling er foretaget, kan sådanne ændringer foretages mod betaling af et administrationsgebyr på 150% af differencen i rejsens totalpris opstået som følge af ændringen, dog min. 200,- kr. pr. reservation. Betingelsen herfor er dog, at der rettes henvendelse herom til Europrolanguage Limited senest 40 dage før afrejse samt at de nødvendige reservationsmuligheder er til stede. Ændringer hvor rejsens totalpris øges udløser ikke et administrationsgebyr med undtagelse af ændringer i hotelbestillinger, som altid udløser et ændringsgebyr på kr. 400,- pr. ændring. Dog skal de ekstra omkostninger, der måtte følge af ændringer, betales. Enhver ændring af rejser, der foretages senere end 40 dage før afrejse betragtes af Europrolanguage Limited som en delvis annullering af rejsens ydelser. Dette kan have betydning for den rejsendes betaling af afbestillingsgebyrer, depositum m.v. i henhold til de gældende afbestillingsregler, se punkt 5. Flybilletter kan ikke ændres.

##### 6.2. Navneændringer/overdragelse

En bestilt og bekræftet rejse kan af den rejsende (bestilleren) overdrages til enhver anden person indtil 7 dage før afrejse mod betaling af de med overdragelsen eventuelt forbundne omkostninger. Betingelsen herfor er dog, at der rettes henvendelse herom til Europrolanguage Limited senest 7 dage før afrejse, og at den til hvem rejsen overdrages opfylder de nødvendige betingelser, herunder de pas-, visa- og sundhedsmæssige bestemmelser, som Europrolanguage Limited måtte have stillet ved rejsens bestilling. Bestilleren og den til hvem rejsen overdrages hæfter solidarisk for eventuelle restindbetalinger samt de omkostninger, der måtte følge af selve overdragelsen. Ændres eller overdrages rejsen senere end 7 dage før afrejsen betragtes dette som en afbestilling og nybestilling. Dette kan have betydning for den rejsendes betaling af afbestillingsgebyrer, depositum m.v. i henhold til de gældende afbestillingsregler, se punkt 5. Europrolanguage Limited kan nægte overdragelse af en rejse, såfremt det kan godtgøres, at det på grund af de benyttede hotellers, hytteudlejeres, trafik- og flyselskabers og/eller myndighedernes bestemmelser ikke er muligt.

##### 7. Prisændringer efter bestilling er foretaget

Europrolanguage Limited forbeholder sig ret til uden varsel at ændre rejsens pris i såvel opadgående som nedadgående retning i forhold til den ved rejsebestillingen aftalte pris på grund af ændringer i:

1. Transportomkostninger
2. Skatter, afgifter eller gebyrer, så som lufthavns-, havne og landings-/startafgifter
3. Valutakurser, som er anvendt ved beregningen af rejsens pris. Eurokursen, der på bestillingstidspunktet er anvendt ved prisberegningen, kan oplyses ved henvendelse til Europrolanguage Limited. Efterfølgende prisforholdelser på pakkerejser, skal for at være bindende for den rejsende være meddelt og modtaget af denne (bestilleren) senest 20 dage før afrejse, hvorefter den aftalte pris ikke kan ændres. Beregningsmetoden, som Europrolanguage Limited anvender ved prisændringer er, at rejsens pris ændres i overensstemmelse med ændringerne i de omkostninger under pkt. 1-3, der faktisk har betydning for rejsens pris.

##### 8. Pas, visum, vaccinationer

Den rejsende har selv ansvaret for at medbringe gyldig rejsehjemmel, pas, og visum samt opfylde eventuelle vaccinationskrav og lign., der skal være opfyldt for at rejsen kan gennemføres. For danske statsborgere er visum ikke påkrævet på Europrolanguage Limited rejser (udtagen rejser til USA, Canada og Australien), medens det for rejser til visse lande kræves, at den rejsendes pas skal være gyldigt i mindst 3 måneder efter indrejsen. Ved rejser til/fra ikke-Schengenlande, f.eks. England, skal gyldigt pas medbringes. Ved rejse til Schengenlande skal gyldigt pas medbringes som identifikationspapir, hvor kørekort eller anden billedlegitimation vil være tilstrækkelig. Rejsende, der ikke har dansk pas, skal selv oplyse dette ved rejsens bestilling, således at Europrolanguage Limited kan vejlede og eventuelt henvise den rejsende til at indhente aktuel og korrekt information hos det pågældende lands ambassade eller konsulat samt hos Serumintitutets Udlændevaccination.

##### 9. Reklamationer over fejl og mangler under rejsen

Konstaterer den rejsende mangler ved rejsen undervejs eller på selve rejsemålet, skal den rejsende hurtigst muligt efter manglens konstatering klage til Europrolanguage Limited, således at manglen inden rimelig tid og uden væsentlig ulempe for den rejsende kan blive rettet/afhjulpet. Reklamationer over indkvartering, udflytter, ledere m.v. på selve rejsemålet bedes rettet til Europrolanguage Limited stedlige repræsentant eller Europrolanguage Limited i Danmark. Reklamationer, hvor den rejsende under selve rejsen har undladt at klage og derved har afskåret Europrolanguage Limited fra muligheden for at udbedre/afhjælpe mangler, vil blive afvist. Leder den rejsende tab, herunder person- og tingskade, som er en direkte og påregnelig følge af en mangel ved rejsen, har den rejsende krav på erstatning, medmindre manglen skyldes "force majeure" eller en uvedkommende tredjemand og ikke med passende omhyggelighed kunne være forudset ved bestillingen eller være undgået eller afbødet. Efterfølgende reklamationer skal hurtigst muligt og senest 4 uger fra hjemkomst rettes skriftligt direkte til Europrolanguage Limited, Sprachreisebüro Herrnsdorf, Malschweg 10, D-13593 Berlin, Tyskland. Europrolanguage Limited bestreber sig på at behandle alle reklamationer grundigt og korrekt i henhold til gældende lovgivning. Europrolanguage

Limited begrænser i øvrigt sit erstatningsansvar for mangler samt person- og tingskader i overensstemmelse med reglerne de internationale transportkonventioner: Warszawa Konventionen (flytransport), Athen Konventionen (søtransport) og COTIF Konventionen (togtransport). Ethvert krav, der på grundlag af en indgået rejseaftale rettes mod Europrolanguage Limited, skal behandles ved tyske domstole og efter tysk ret.

##### 10.1. Ændringer i eller aflysning af pakkerejser

Enhver ikke bagatelagtig ændring i samt aflysning af rejsen skal den rejsende hurtigst muligt informeres om. Samtidig med informationen om ændring eller aflysning skal den rejsende informeres om dennes beføjelser, samt til hvem og indenfor hvilken frist den rejsende skal reklamere samt hvordan den rejsende i øvrigt skal forholde sig. Medfører eventuelle ændringer, at rejsens økonomiske værdi bliver ringere, har den rejsende krav på et prisnedslag fra Europrolanguage Limited. Ændringer i rejsen, der må anses at være væsentlige for kunden, eller aflyses rejsen helt, uden at dette skyldes den rejsendes egne forhold, kan den rejsende:

1. Ophæve den indgåede rejseaftale og få tilbagebetalt samtlige indbetalte beløb i henhold til betalingsaftalen, eller
2. Deltage i en anden rejse efter eget valg, såfremt Europrolanguage Limited uden uforholdsmæssige omkostninger eller tab kan tilbyde dette. Vælger den rejsende at deltage i en rejse af højere eller ringere værdi end den oprindeligt bestilte, skal den rejsende selv betale prisforskellen eller have prisforskellen refunderet. Den rejsende skal snarest muligt efter ændringsmeddelelsen er modtaget, underrette Europrolanguage Limited om sit endelige valg.

##### 10.2. Ansvar og ansvarsfrihed for Europrolanguage Limited ved ændringer m.v.

Leder den rejsende et økonomisk tab, der er en direkte følge af Europrolanguage Limited ændringer i eller aflysning af rejsen, har den rejsende krav på erstatning i overensstemmelse med de almindelige erstatningsretlige regler. Europrolanguage Limited fratægger sig dog ethvert ansvar for et økonomisk tab, der er en følge af indirekte følgeskader eller ideel skade. Den rejsende har heller ikke krav på erstatning, hvis ændringen eller aflysningen skyldes:

1. Tilstrækkelig tilslutning for rejsens gennemførelse ikke er opnået, og dette af Europrolanguage Limited er meddelt den rejsende senest 7 dage før afrejse.
2. Den rejsendes egne forhold (egen skyld)
3. Uvedkommende tredjemand
4. Udefra kommende omstændigheder, d.v.s. force majeure eller force majeure lignende forhold, så som strejker, vind- og vejrforhold, herunder forsinkelser som en følge heraf, naturkatastrofer, krigshandlinger o.lign. forhold, som ikke kunne forudses.

##### 11. Rejse- og ulykkesforsikring

Den rejsende er selv ansvarlig for at afholde eventuelle omkostninger ved sygdom, hospitalsindlæggelse m.v. under rejsen, medmindre Europrolanguage Limited kan gøres ansvarlig herfor. Den rejsende har under rejsen tillige selv ansvar for bagage, herunder penge, smykker o.lign., der er i den rejsendes egen varetægt. Rejse- og ulykkesforsikring kan tegnes gennem Europrolanguage Limited, det rejsebureau, hvor rejsen bestilles, eller direkte hos et rejseforsikringselskab. For ferierejsende med dansk statsborgerskab, men ikke for rejsende i erhvervsøjemed, gælder den offentlige sygesikring ("det gule sygesikringsbevis") ved rejser til de europæiske lande. Vær opmærksom på, at forsikringssummerne i de internationale transportkonventioner ofte er temmelig lave. Undersøg altid dæknings- omfanget ved rejser til udlandet i egen familie-/basisforsikring eller anden lignende forsikring, inden en rejseforsikring tegnes.

##### 12. Den rejsendes egne pligter

Har den rejsende ikke afbestilt rejsen, og/eller indfinder den rejsende sig ikke på angiven tid og sted for ud- og hjemrejse, eller kan den rejsende ikke påbegynde og gennemføre rejsen på grund af manglende rejse dokumenter, så som gyldigt pas, krævede visa, vaccinationsattester og lign., har Europrolanguage Limited ret til at beregne sig den totale pris for rejsen. Det samme gælder ved bortvisning af den rejsende på grund af gentagen, grov tilsidelsættelse af ordensregler, der er fastsat af transportører, hoteller, feriesteder m.m..

##### 13. Lovvalg/ Tvister

Europrolanguages ansvar er underlagt tysk ret. Søgsmål kan kun indbringes for domstolen på det sted, hvor sagsøgte har sin bopæl eller sit hovedforretningssted.

Der tages forbehold for eventuelle trykfejl samt ændringer, der er tilkommet efter trykning af katalog og prisliste og offentliggørelse på internettet.

##### 14. Adresse

Europrolanguage Limited, 29 Harley Street, London, W1G 9QR, UK (England);  
repræsenteres af  
Europrolanguage Sprachreisebüro Herrnsdorf,  
Inh. Eckhard Herrnsdorf,  
Malschweg 10, 13593 Berlin, Tyskland  
Telefon 0049 30 99 21 84 71  
Telefax 0049 30 792 01 30  
eMail: info@europrolanguage.com  
Skattenr. 19/344/61927 Finanzamt Spandau von Berlin